

Hausordnung

Allgemeines

Unser Haus Herbschzytlos möchte ein Zuhause bieten, in dem sich die Menschen mit einer neurokognitiven Beeinträchtigung und ihre Angehörigen wohl und geborgen fühlen.

Wir sind eher ein Daheim als ein Heim. Wir unterstützen Sie, sich sein zu dürfen, sich wohl und frei zu fühlen. Deshalb möchten wir Hausordnung und Vorschriften möglichst reduziert halten und dem Krankheitsbild anpassen, denn Regeln können von Menschen mit Demenz nicht immer verstanden und eingehalten werden.

Weiter sollen Sie Ihre Beziehung zu Verwandten, Bekannten und besonders zu den anderen Gästen ungehindert pflegen können. Da in unserem Haus viele Menschen ein- und ausgehen, sind Rücksichtnahme, Verständnis sowie gegenseitige Hilfsbereitschaft von grosser Wichtigkeit. Wir sind alle bestrebt, zu einer angenehmen und freundlichen Atmosphäre beizutragen.

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten auch für Angehörige und gesetzliche Vertreter. Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird in diesem Papier die männliche Sprachform verwendet. Dies impliziert jedoch keine Benachteiligung anderer Geschlechtsidentitäten, sondern soll im Sinne der sprachlichen Vereinfachung als geschlechtsneutral zu verstehen sein.

Haupteingang

Der Haupteingang ist während 24 Stunden geschlossen. Besucher können wir zu jeder Zeit empfangen. Nach Betätigung der Türklingel wird die Türe durch einen Mitarbeitenden geöffnet.

Verpflegung

Unsere Menüs sind einfach und saisonal. Das Essen wird gemeinsam zubereitet. Wir achten auch auf gesunde und ausgewogene Ernährung. Wir sind bestrebt, den Wünschen und Bedürfnissen der Gäste in der Verpflegung Rechnung zu tragen, können aber nicht jeden Wunsch erfüllen und nur begrenzt Auswahlangebote machen. Besondere Kostformen und vegetarische Speisen sind möglich.

Die Essenszeiten sollen, wenn möglich eingehalten werden. Das Fernbleiben von den Mahlzeiten ist uns rechtzeitig zu melden. Für nicht bezogene Mahlzeiten kann keine Reduktion des Pensionspreises gewährt werden.

Cafeteria

Wir haben einen Wintergarten, aber keine offizielle öffentliche Cafeteria. Von Dienstag bis Sonntag besteht die Möglichkeit, einen Besuch im Restaurant Rössli in Mauensee abzustatten. Unsere Gäste geniessen die Abwechslung jeweils sehr.

Interne Konsumationen bitten wir Sie anzumelden und uns solidarisch etwas für die Unkosten zu geben.

Parkplatz

Es hat wenige Besucherparkplätze direkt vor dem Haus. Parkieren auf dem grossen Parkplatz beim Restaurant Rössli ist grundsätzlich verboten.

Besuche

Menschen mit einer neurokognitiven Beeinträchtigung können Reizüberflutung bei zu vielen Besuchern oder bei zu langen Besuchszeiten als belastend wahrnehmen. Um die Besuche zu koordinieren und abzusprechen, bitten wir Sie, Ihren Besuch im Voraus telefonisch anzumelden.

Hausordnung

Zimmer

Alle Zimmer sind möbliert und können mit persönlichen Gegenständen im Rahmen des Möglichen und der Sicherheitsvorschriften eingerichtet werden. Es ist untersagt Löcher in die Wände, Mobiliar etc. zu machen, um beispielsweise Bilder aufzuhängen.

Ein sorgfältiger Umgang mit den allgemeinen Einrichtungen und mit den Immobilien ist Voraussetzung. Renovationen auf Grund unsachgemässen Gebrauchs oder Beschädigungen werden verrechnet. Eine Privat-Haftpflicht-Versicherung ist für alle Gäste verpflichtend.

Als Mitarbeitende ist es unsere Pflicht, die Intim- und Privatsphäre der Gäste zu wahren und zu schützen.

Multimedia

Die Zimmer verfügen über eine Musikbox, um nach Wunsch Musik zu hören, aber über keine gängigen Anschlüsse für Telefon, TV, Radio und Internet. Fernsehmöglichkeiten gibt es im Wohnzimmer. WLAN kann kostenlos genutzt werden. Telefoniert werden kann auch über unser Haupttelefon. Allfällige Gesprächsgebühren im üblichen Rahmen werden nicht weiterverrechnet.

Rauchen

Das Rauchen ist aus Sicherheitsgründen im gesamten Haus verboten. Im Aussenbereich sind die dafür vorgesehenen Plätze zu benutzen.

Zigaretten und Feuerzeuge müssen aus Sicherheitsgründen bei der Betreuung und Pflege abgegeben werden.

Sicherheit

Es gilt ein allgemeines Kerzenverbot. Zu gross ist das Brandrisiko.

Über den Gebrauch von Heizgeräten und anderen elektrischen Geräten entscheidet die Sicherheitsbeauftragte Person.

Ein Lift ist nicht vorhanden. Ein Treppenlift für den Innenbereich ist installiert, dieser ist nur im Notfall zu verwenden.

Tierhaltung

Haustiere gehören zu unserem Konzept und tragen viel bei zum Wohle unserer Gäste. Das Halten von eigenen Tieren ist nicht gestattet. In Ausnahmefällen entscheidet die Leitung.

Wäsche

Wir verfügen nicht über eine Lingerie. Wäsche, die von unseren Mitarbeitenden in der Betreuung gewaschen werden, ist gut sichtbar mit dem Namen zu kennzeichnen. Das Haus haftet nicht für verloren gegangene Kleidungsstücke. Grob fahrlässig zerstörte Kleidungsstücke von Mitarbeitenden werden vom Haus zum Neuwert entschädigt.

Allgemeine Räume und Garten

Die allgemeinen Wohnräume und der Garten stehen allen Gästen zur Verfügung.

Trinkgelder, Geschenke

Den Mitarbeitenden ist es untersagt, persönliche Trinkgelder oder Geschenke anzunehmen. Es besteht eine gemeinsame Personalkasse.

Hausordnung

Fotos, Filme

Fotografien, welche im Haus intern gemacht worden sind, dürfen intern verwendet werden, sofern sie die Persönlichkeit der betroffenen Person nicht verletzen. So zum Beispiel auch für die Türbeschriftung. Fotografien oder Filme, welche zur Dokumentation der Pflege und Betreuung dienen, werden unter Wahrung der ärztlichen Schweigepflicht zur Dokumentation und zu Schulungszwecken verwendet. Bilderrechte für öffentliche Zwecke werden einzeln erfragt.

Neurokognitive Beeinträchtigungen und Intimität

Mit einer Demenzerkrankung hört das Interesse an sexuellen Begegnungen nicht auf. Im Gegenteil: Gerade weil die Krankheit von Verlustängsten und Vergessen geprägt ist, wird das Bedürfnis nach körperlicher Nähe und Zärtlichkeit besonders gross. Wir sind bestrebt, nähere körperliche Kontakte unter den Gästen zu vermeiden, aber können es nicht immer garantieren. Die Wirkung einer Demenz variiert je nach Stadium und Krankheitstyp, aber auch je nach Person. Wenn Sie mehr Informationen zu diesem Thema wünschen, melden Sie sich bei der Bereichsleitung Betreuung und Pflege.

Respektieren der Kündigungsfrist

Es liegt in Ihrem Interesse, uns bei einem Austritt, insbesondere bei einem Heimwechsel vorzeitig zu informieren und unsere Kündigungsfrist zu respektieren. Wir sind sehr an einer einvernehmlichen Lösung interessiert. Deshalb bitten wir Sie, gemeinsam eine Lösung zu suchen und uns gegenseitig abzustimmen.

Anregungen und Reklamationen

Wir sind offen für Anregungen. Wir bitten Sie, uns dies offen und direkt mitzuteilen, was im Haus verbessert werden könnte. Wünsche und Anregungen können Sie jederzeit anbringen.

Verbindlichkeit

Diese Hausordnung ist Bestandteil des „Aufenthaltsvertrages“ und des „Konzeptes“. In allen streitigen Fragen, die Ordnungsangelegenheiten im Haus betreffen, entscheidet die Leitung nach Anhörung. Rekurs-Instanz ist der Verwaltungsrat.

Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie sich aus Rücksicht auf einen sicheren und geordneten Betrieb an diese Hausordnung halten und so zu einer freundlichen und heimeligen Atmosphäre beitragen.

Dieses Papier ersetzt alle vorgängigen Versionen und tritt per 1. Januar 2023 in Kraft.

Mauensee, 01.01.2023